

뉴질랜드 의료 시스템

병원진료, ACC, 응급실, 구급차, Healthline

뉴질랜드 의료 안내



1. 병원진료

뉴질랜드에서는 가정의(주치의)를 **GP(General Practitioner)**라고 부르며 건강에 염려되는 경우 가장 먼저 만나야 하는 의사가 GP입니다. GP는 Medical Centre에서 근무하며 GP를 통해 1차 진료를 한 후 추가적인 진료가 필요하다고 판단될 경우 전문의(Specialist)에게 2차 진료 또는 기타 보건서비스를 의뢰 받을 수 있습니다. 따라서 병원에 처음 방문하실 때엔 집에서 가까운 Medical Centre를 찾아 GP를 등록하시는 것이 중요합니다.

[Healthcare services in New Zealand >](#)

- GP는 일반적으로 2년 이상의 비자를 소지한 경우에 한해 등록이 가능하므로, 2년 이하의 비자를 소지한 경우에는 GP등록 없이 일반 방문진료를 받으실 수 있습니다.
- 병원 방문 후 보험비용을 청구하시려면 모든 영수증과 소견서(Medical Note)를 보관하시길 바랍니다.
- 응급실이나 병원에서 통역 직원 또는 한국어 가능한 의료진이 있을 경우 한국어 통역 지원이 가능 하니 영어로 대화가 어려우신 분들은 한국어 통역관 (Korean Interpreter) 를 요청하실 수 있습니다.



2. ACC(Accident Compensation Corporation)

ACC는 뉴질랜드 내에서 일어난 사고로 인한 신체적 피해를 복구하기 위한 의료서비스를 재정적으로 도움을 주는 곳입니다. 비자상태와 관계 없이 뉴질랜드 내에서 사고를 당했다면 누구나 이 서비스를 받으실 수 있습니다.

다만, 질병(감기, 고열, 맹장염 등) 으로 인한 피해로 인한 의료서비스일 경우엔 해당되지 않고 사고(자동차 사고, 요리로 인한 상처, 화상, 폭력 등으로 인한 신체적 피해, 근로 중 사고 등)로 인한 피해만 보상이 가능합니다.

ACC 서비스를 받으려면?

병원에서 진단을 받은 후 Eligible(ACC를 받을 수 있는 상태) 한 경우 의사가 ACC 클레임 넘버가 적힌 서류를 줍니다. 이 서류를 가지고 가면 원하는 곳에서 치료를 무료로 받으실 수 있습니다.

응급처치가 필요한 사고의 경우 병원에서도 바로 치료 후 ACC에 청구하실 수 있습니다.

ACC 클레임 : 0800 101 996, <https://www.acc.co.nz/>



3. 응급실

심각하게 아프거나 부상을 당한 경우 가까운 병원 응급실에 가셔야 할 수 있습니다.
구글에 Emergency hospital in Auckland 등으로 응급실을 검색하셔서 가까운 곳으로
가시거나, 움직이기 힘든 상황엔 **응급 전화번호 111번**(경찰, 소방, 구급 모두 통합)으로
전화하셔서 구급차(비용 지불해야 할 수 있음)를 부르실 수 있습니다.
응급실에 도착하신 후 리셉션에 상황보고를 하고, 사고에 대한 폼을 작성하여 접수하고
기다리시면 응급처치를 받으실 수 있습니다.

응급 상황 예시

- 심하게 아플 때
- 심각한 가슴 통증이 있을 때
- 호흡이 곤란할 때
- 심각한 부상을 당했을 때
- 자동차 충돌 사고로 부상을 당했을 때
- 심각한 복부/위 통증이 있을 때



4. 구급차(Ambulance)

St. John 앰불런스 서비스는 24시간 365일 연중무휴로 운영되며 위급한 상황에서 의료, 경찰과 소방서를 지원하고 있으며 차로 원활한 이동이 불가능할 경우엔 응급수송 헬기를 연결시켜 주기도 합니다.

구급차 비용 ([자세히보기](#))

- 취업비자 2년 이상 소지자인 경우, \$98
- 질환이 아닌 사고로 인한 부상이고, 사고발생 24시간 내 응급차를 이용한 경우 응급차가 ACC 기준에 적합한 경우, ACC에서 비용 지급
- 보험료가 적용되지 않을 경우 최소 \$800 (이동거리별로 비용 추가될 수 있음)
- 웰링턴지역에서는 웰링턴 무료 구급차서비스 제공

구급차 비용 결제방법

인보이스와 세부정보가 우편으로 오면 확인 후 보험회사에 청구하거나 비용납부 가능합니다.

KOKOS Tip !

심각한 부상이 아니라면 우버(Uber)를 부르셔서 병원으로 가는 것이 더 저렴할 수 있습니다.



5. Healthline

헬스라인 서비스는 무료이고 비밀이 보장되며 24시간 운영되는 온가족용 전화 보건상담 서비스입니다. 헬스라인에 전화하면 등록된 간호사가 증상, 상태, 질병에 대한 질문을 하고, 최선의 방법을 권고해 드립니다.

통역이 필요한 경우, 통역요청도 가능합니다.

전화 0800 611 116

홈페이지 <https://www.health.govt.nz/>



**추가 문의가 있으시면 언제나
SOL 직원들에게 문의 해주세요!**